

Destek Görevlileri hakkında

Destek görevlilerimizi titizlikle seçip eğitiyor ve sürekli olarak denetliyoruz. Kendileri problemlerle uğraşma konusunda çok deneyimlidirler

Destek görevlileri sizin hakkınızdaki tüm konuların gizliliğine çok önem verirler. Sizin hakkınızda herhangi bir bilgiyi ancak sizden alınan yazılı izinlerden sonra aktarabiliriz. Ancak bazı istisnai durumlar olması halinde bunu size ilk görüşmede bildiririz.

Hakkımızda

Norfolk Ruh Sağlığı Destek Hizmetleri, hastane veya toplum içerisinde ruh sağlığı problemi yaşayan kimselere Destek görevlileri sağlamak için kurulmuştur.

Tamamen bağımsız bir kurum olarak çalışmaktayız ve hizmeti eskiden kullanarak veya hala kullanmakta olan ve politikalarımızı belirleyen kişilerden kurulu bir İdari Danışman Grubumuz bulunmaktadır. Yeni üyelerin aramıza katılmasını bekliyoruz!

Bize ulaşmak için,

Tel **01603 766 890** Norwich
veya **01553 816 269** King's Lynn
e-posta advocacy@nmhas.org.uk

Norfolk Mental Health Advocacy Service
30 Coslany Street St James
Norwich Extons Road
NR3 3DT King's Lynn
PE30 5NU



www.nmhas.org.uk

Norfolk Ruh Sağlığı Destek Hizmetleri

Ruh sağlığı şikayeti olan kişiler için bir hizmettir

Ücretsiz
Bağımsız
Gizliliği Koruyan
Destek ve
Bilgi
Verir

Amacımız sizin görüşlerinizi, dileklerinizi ve endişelerinizi bize belirterek sesinizin duyulmasına yardım etmektedir.

Destek görevlileri.....

- ❖ Karar vermeniz gereken durumlarda yaşadığınız problemleri ve endişeleri sizinle tartışır
- ❖ Hastane veya diğer yerlerdeki toplantılarda size destek verir
- ❖ Mahkeme, duruşma ve davalarda size yardımcı olur
- ❖ Tüm şikayetlerinizin ciddiye alınmasını sağlar
- ❖ Tıbbi kayıtlardaki bilgilerinize ulaşmanızı sağlar
- ❖ Tedavi süreçleri konusunda bilgi sağlar
- ❖ Avukatlarla iletişime geçmenizi sağlar
- ❖ Size yardımcı olabilecek diğer kurumlarla görüşebilmenizi sağlar

*Problemlerle
uğraşabilmek
için biraz
yardıma mı
ihtiyacınız var?*

*Sesinizin
duyulduğundan ve
görüşlerinizin
ciddiye
alındığından emin
olabilmeniz için
size yardım eder.*

Hastanede veya toplum içerisinde, çok fazla uzmanın bir araya geldiği yerlerde kendinizi yalnız ve korkmuş hissedebilirsiniz.

Kendinizi ifade etmekte sorunlar yaşayabilir veya kimsenin sizi dinlemediğini düşünebilirsiniz.

Destek görevlisi sizin kendi adınıza konuşmanıza yardım ederek veya sizin yerinize konuşarak, sizi duymalarını garanti edecektir.