

## О наших Защитниках интересов пациентов

Мы уделяем особое внимание подбору и обучению наших волонтеров, а также постоянно проводим с ними работу. Они имеют большой опыт работы, в том числе и с трудными случаями.

Они будут сохранять ваши данные в строгой конфиденциальности. Как правило, мы передаем любую информацию о вас только с вашего письменного согласия, однако, бывают исключения из этого правила, о которых вам расскажут на первой встрече.

## О нас

Служба адвокации в области психического здоровья Норфолка была создана для оказания помощи людям с расстройствами психического здоровья, как в больнице, так и по месту жительства.

Наша организация совершенно независима, ее деятельность осуществляется под надзором консультативной группы, состоящей из людей, которые в прошлом пользовались или в настоящее время пользуются нашими услугами. Мы всегда рады принять новых волонтеров в нашу Службу.

### **Контактная информация:**

**тел: 01603 766 890 Norwich**

**тел: 01553 816 269 King's Lynn**

электронная почта [advocacy@nmhas.org.uk](mailto:advocacy@nmhas.org.uk)

Norfolk Mental Health Advocacy Service

30 Coslany Street

Norwich

NR3 3DT

St James

Extons Road

King's Lynn

PE30 5NU



Веб-сайт  
[www.nmhas.org.uk](http://www.nmhas.org.uk)

# Служба адвокации в области психического здоровья Норфолка

Служба для людей с нарушениями психического здоровья

Предоставляет бесплатную независимую конфиденциальную помощь и информацию

Наша цель – помочь вам выразить ваши взгляды, пожелания и тревоги для того, чтобы ваш голос был услышан.

Наши Защитники интересов  
пациентов...

- ❖ Обсудят любые волнующие вас проблемы и тревоги и помогут вам сделать правильный выбор
- ❖ Поддержат вас во время посещений больниц и других учреждений
- ❖ Окажут помощь и поддержку на всех ваших комиссиях, слушаниях и обжалованиях
- ❖ Проследят, чтобы все ваши жалобы были восприняты со всей серьезностью
- ❖ Помогут вам узнать, какие были сделаны записи в вашей истории болезни
- ❖ Предоставят вам информацию о лекарствах и лечении
- ❖ Свяжут вас с адвокатами
- ❖ Свяжут вас с другими организациями, которые могут помочь вам

*Вам нужна  
поддержка,  
чтобы  
справиться с  
проблемами?*

*Мы поддержим  
вас в том, чтобы  
ваш голос был  
услышан и ваше  
мнение было  
воспринято со  
всей  
серьезностью.*

Несмотря на то, что вы получаете профессиональную помощь, будь то в больнице или по месту жительства, возможно, вы чувствуете себя одиноким и отверженным.

Возможно, вам бывает трудно выразить свое мнение или вы чувствуете, что вас не слышат.

Наш Защитник интересов пациентов поможет вам отстаивать ваши интересы или же будет представлять их вместо вас.