

Sobre os Representantes

Os nossos Representantes foram seleccionados e formados cuidadosamente e são continuamente avaliados. Eles estão preparados para lidar com problemas.

Os Representantes tratam a sua informação de forma estritamente confidencial. Apenas passamos informação sobre si com a sua autorização por escrito, no entanto existem excepções e estas serão lhe indicadas na nossa primeira reunião consigo.

Sobre o nosso serviço

O Norfolk Mental Health Advocacy Service existe para proporcionar representantes a pessoas com problemas de saúde mental no hospital ou na comunidade.

Somos uma instituição completamente independente e temos uma Junta Consultiva para a Gestão constituído por utentes anteriores ou actuais, que conferem os nossos procedimentos. Damos as boas-vindas aos novos membros!

Contacte-nos através do
telefone: 01603 766 890 para Norwich
ou 01553 816 269 para King's Lynn
e-mail: advocacy@nmhas.org.uk

Norfolk Mental Health Advocacy Service
30 Coslany Street St James
Norwich Extons Road
NR3 3DT King's Lynn
PE30 5NU



www.nmhas.org.uk

Serviço de Apoio e Representação para a Saúde Mental em Norfolk (NMHAS)

Um serviço para pessoas com problemas de saúde mental

restando
Apoio e
Informação
de forma
Gratuita
Independente
e Confidencial
Information

O nosso objectivo é ajudá-lo a expressar a sua opinião, desejos e preocupações para assegurar que a sua opinião é ouvida.

Os Representantes podem...

- ❖ Conversar sobre qualquer problema ou preocupação que tenha e ajudá-lo a tomar decisões
- ❖ Apoiá-lo em reuniões no hospital ou noutros locais
- ❖ Ajudá-lo e apoiá-lo nos tribunais, audiências e recursos
- ❖ Assegurar que as suas queixas são levadas a sério
- ❖ Ajudá-lo a descobrir o conteúdo dos seus ficheiros médicos
- ❖ Prestar informação sobre medicação e tratamento
- ❖ Ajudá-lo a contactar advogados
- ❖ Ajudá-lo a contactar outras organizações que o poderão ajudar

Precisa de apoio para lidar com os seus problemas?

Iremos apoiá-lo e assegurar que a sua opinião é ouvida e levada a sério.

Com o envolvimento de tantos profissionais, tanto no hospital como na comunidade, poderá sentir-se intimidado e só.

Poderá ter dificuldades em expressar-se, ou sentir que ninguém o ouve.

Um Representante poderá ajudá-lo a expressar as suas opiniões, ou falará por si, para assegurar que a sua opinião é considerada.